

LA NUEVA DEFINICIÓN DE LA SEGURIDAD

# SMARTPANICS

CONFIANZA AL ALCANCE DE SU MANO    

MIS ALARMAS · MIS CUENTAS · MIS MOVILES · MI GRUPO · MIS CONTACTOS · MIS CAMARAS



Disponible para:



Android



iPhone

# ¿Porqué **SMARTPANICS?**

El cliente ha evolucionado en sus demandas de servicios de seguridad. Sabe que la tecnología puede mejorarle su calidad de vida y la de su familia.

Estamos de acuerdo en que el cliente ya no admite tener cobertura de seguridad solo en su casa u oficina. **Quiere tener protección las 24 horas, esté donde esté.** Ahora SmartPanics se convierte en una aplicación global de seguridad para el usuario, permitiéndole múltiples funciones de control y gestión, además de monitoreo móvil. Cada miembro de la familia o empresa de cada cuenta necesita una aplicación SmartPa-

nicos activa. Sumar este servicio cierra el círculo de seguridad total para el usuario.

El fin es que encuentre respuesta y solución a la seguridad propia y de su grupo familiar o la de su grupo laboral, ante cualquier circunstancia o necesidad, en ese aplicativo que, con gráfica y colores de su organización como prestadora del servicio, lo acompaña a todo lugar y a toda hora.

## LA APP SE DIVIDE EN FUNCIONES PRINCIPALES Y SECUNDARIAS

### FUNCIONES PRINCIPALES

#### BOTONES PANTALLA INICIO

SOS / PÁNICO  
INCENDIO / FUEGO  
ASISTENCIA / EMERGENCIAS MÉDICAS  
EN CAMINO  
YA ESTOY AQUÍ

#### BOTONES MENÚ INFERIOR

MIS ALARMAS  
MIS CUENTAS  
MIS MÓVILES  
MIS GRUPOS  
MIS CÁMARAS

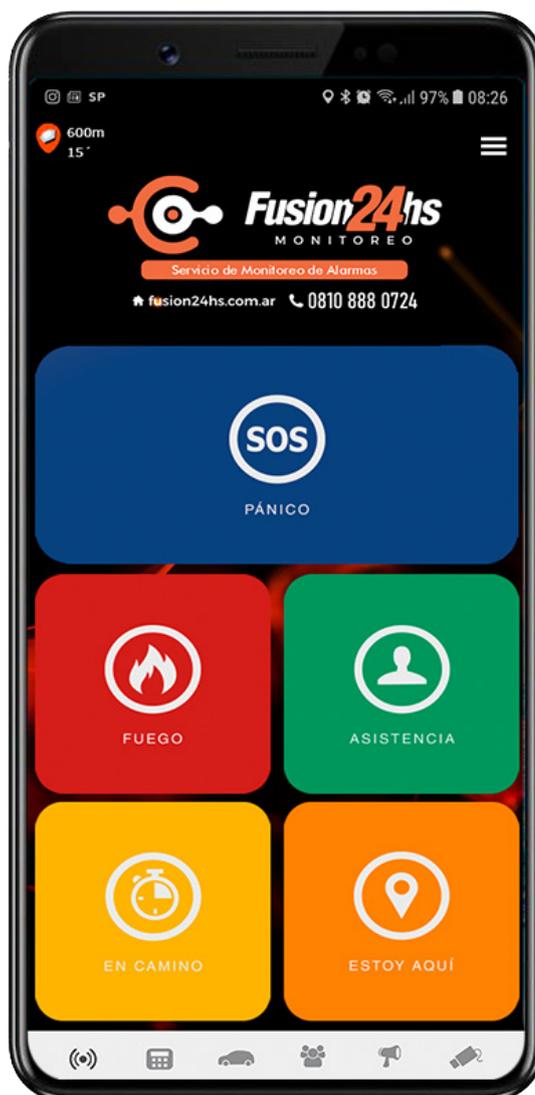
### FUNCIONES SECUNDARIAS

#### FUNCIONES

SEGUIMIENTO  
GEOCERCAS  
GRUPOS  
NOTIFICACIONES PUSH

#### LO NUEVO

WIDGETS  
FORCE TOUCH



## FUNCIONES PRINCIPALES

### BOTONES PANTALLA INICIO

#### SOS / PÁNICO

Envía un aviso directo a la central de alarmas y a la policía informando la localización exacta. La presión del botón deberá ser mantenida por un plazo de tiempo fijo que permitirá evitar falsos disparos.

#### INCENDIO / FUEGO

Envía un evento de fuego a la central de monitoreo.

#### ASISTENCIA / EMERGENCIAS MÉDICAS

Envía un evento de emergencia médica a la central de monitoreo.

#### EN CAMINO

Se puede programar un aviso personalizado a contactos indicando el camino iniciado y el tiempo que empleará cumplirlo. Esta funcionalidad admite envío de auto-foto durante el recorrido y de envío inmediato de la alerta.

#### YA ESTOY AQUÍ

Reporta de forma simple y concreta el arribo a un destino. Quien lo presione estará informando a los coordinadores del grupo mediante mensaje push su ubicación en mapa con posibilidad de adicionar un mensaje escrito, audio, foto y video (por ejemplo en una familia el hijo adolescente a sus padres al llegar a casa de un amigo o bien en el uso comercial un vendedor en calle por el arribo al domicilio de un cliente).

### BOTONES MENÚ INFERIOR

#### MIS CUENTAS

Brinda acceso a todas las cuentas de monitoreo fijas del usuario, con capacidad para visualizar los últimos eventos, en reporte o mapa, con diferentes filtros por tipo de evento y cantidad de los mismos. También, permite acceder a la cuenta y visualizar toda la información de cada una, datos generales, usuarios, zonas, contactos, horarios, llamadas, notificaciones, info del panel de alarma, etc.

#### MIS MÓVILES

El cliente puede acceder a sus vehículos, visualizar en reporte o mapa la última posición de cada uno, recorridos históricos, visualizar eventos, gestionar datos y reportar cambios. Esta funcionalidad requiere que en la instalación se disponga del módulo TrackGuard.

#### MI GRUPO

Permite realizar diferentes acciones de control y gestión sobre los dispositivos con SmartPanics asociados a una misma cuenta. Esta función solo será visible para los miembros con carácter de coordinador del grupo, por ejemplo en una familia el padre o la madre. En todo momento podrán conocer los eventos y la posición de sus hijos, padres o relativos, aún sin mediar una situación de emergencia.

#### MIS CÁMARAS

Integra en la app la posibilidad de que el cliente acceda a sus fuentes de video, provengan de cámaras web, DVR, NVR y otras, para fuentes de video compatibles con RTSP o con D-Guard. Todos los enlaces de video de las cuentas fijas podrán seleccionados desde un menú y así visualizar imágenes en vivo. Esta funcionalidad requiere que en la instalación se disponga de módulo SG Video.

# FUNCIONES SECUNDARIAS

### SEGUIMIENTO

Cada APP puede ser seteada para reportar posición al servidor, según una rutina de cálculo de tiempo-distancia, pudiendo fijarse estos 2 parámetros para cada unidad acorde se requiera. Los Coordinadores de un grupo tienen derecho a setear el encendido o apagado y el tiempo-distancia de las unidades de los miembros. El reporte de posición funciona con la APP en segundo plano, aunque no esté siendo utilizada abierta por el usuario.

Se puede seleccionar la frecuencia del reporte en 3 escalas: Baja - Media - Alta, abarcando en cada una de ellas la relación distancia y tiempo de forma conjunta.

En baja frecuencia el reporte de posición automática se programa para variaciones de aproximadamente 3.000 metros y 30 minutos, para frecuencia media de 1.500 metros y 15 minutos y para frecuencia alta ante variaciones de posición de 500 metros y 5 minutos.

### GEOCERCAS

Pueden definirse cualquier cantidad de **geocercas de inclusión o exclusión** por cada usuario miembro. Las mismas pueden crearse desde las APP de los coordinadores y el sistema las sube y activa en las APP de miembros.

Una vez creadas las geocercas, pueden definirse alertas por email y/o SMS para que se alerte a los interesados sobre el ingreso o egreso de un miembro a cada zona geocercada.

### GRUPOS

Así también dentro de la función **«grupos»** se cuenta con la opción de convertir el perfil de usuario común a coordinador sin requerir asistencia del prestador del servicio.

### NOTIFICACIONES PUSH

El servicio permite que a través de los conocidos **«globos»**, se notifique vía la APP, todos los asuntos de interés del usuario. En el caso del Coordinador, puede recibir todas las alertas desde miembros de su grupo.

Además de tener activados los servicios MIS CUENTAS o MIS MOVILES, podrá recibir informe de eventos ocurridos en esos objetos, como vía alternativa al email o SMS. De la misma forma se le pueden notificar consejos de seguridad, estados de cuenta, promociones, etc.

### WIDGET

Disponible el uso de los **«widgets»** o accesos rápidos que los smartphones disponen.

De esta forma los botones de **«Mis Alarmas»** están al alcance de un sólo click pudiendo operarse de forma completa, sin requerir el ingreso a la aplicación.

Para el caso de iPhone se accede a los widget deslizando de izquierda a derecha la pantalla principal de iconos del smartphone. Para celulares Android se accede manteniendo presionado el fondo en la pantalla principal.

### FORCE TOUCH

**«Force Touch»** es también una nueva función disponible en principio para iOS. En la pantalla de inicio del smartphone se deberá mantener presionado con intensidad el botón de la App SmartPanics dando acceso a mis mensajes donde están las notificaciones push para revisión de los avisos enviados y al botón de SOS para envío directo de una alarma.

*Recordemos que en Android ya se puede utilizar el botón de encendido lateral del smartphone como disparador del botón de SOS, presionando 4 veces el mismo de forma continua (en el lapso total de 5 segundos).*

### CONFIGURACIÓN

A través de este menú, el usuario puede establecer su conexión al servicio, activar TEST, definir tiempos de eventos y sonidos de alarmas, opciones de seguridad por PIN para bloquear accesos no autorizados, ver el LOG de operaciones y enviarlo para revisión a su prestador, modificar su SEGUIMIENTO si es coordinador, sugerir nuevos usuarios al sistema y leer sus condiciones de servicio.

### TEST DEL SISTEMA

El usuario final tiene la capacidad de testear el sistema completo desde el botón TEST. Esa función lo ubica en el plano y resuelve el nombre de calle para validar que el posicionamiento opera como debe. Al mismo tiempo se envía la posición al servidor para revisar la comunicación del sistema, lográndose una confirmación del servidor si todo está normal, indicándose además la vía de comunicación que la APP utilizó para la comunicación.

## NUEVOS BOTONES EXTRAS



### MIS ALERTAS

Al apretar el botón, el cliente podrá solicitar a través de la app Smartpanics que le envíen el **servicio técnico** y/o el **cobrador** a su domicilio, además podrá solicitar el **presupuesto** de cualquier producto o servicio, y podrá recibir su **factura** mensual. También podrá abonar el servicio por **Mercado Pago** sin salir de la app.



### SOLICITO TÉCNICO

El cliente podrá solicitar el servicio técnico para que se dirija a su hogar. Apretando en el botón, se genera un evento en el histórico que envía un mail al instalador con el usuario y la solicitud. En la plataforma y en el mail se podrá visualizar el detalle de la solicitud del cliente.



### SOLICITO COBRADOR

El cliente podrá solicitar que se envíe al cobrador a su domicilio. Apretando el botón, se genera un evento en el histórico que envía un mail al instalador con el usuario y la solicitud. En la plataforma y en el mail se podrá visualizar el detalle de la solicitud del cliente.



### SOLICITO MI FACTURA

El cliente podrá solicitar su factura mensual. Apretando el botón, se genera un evento en el histórico que envía un mail al instalador con el usuario y la solicitud. En la plataforma y en el mail se podrá visualizar el detalle de la solicitud del cliente.



### SOLICITO PRESUPUESTO

El cliente podrá solicitar un presupuesto detallado de cualquier servicio o producto. Apretando el botón, se genera un evento en el histórico que envía un mail al instalador con el usuario y la solicitud. En la plataforma y en el mail se podrá visualizar el detalle de la solicitud del cliente.



### MERCADO PAGO

El cliente podrá abonar el servicio de manera rápida y segura sin salir de la app. En el botón MercadoPago podrá ingresar sus datos y así se le debitará automáticamente todos los meses.

